

Lean Service Advanced

– Ta del av världsklass på LERC vid Cardiff University

En nöjd kund är ett företags viktigaste tillgång. Produkter kan konkurrenter relativt enkelt kopiera, medan upplevelsen av service bygger på personliga erfarenheter. Här finns möjligheten att skaffa sig ett försprång. Men hur skapar man en organisation som erbjuder service i världsklass i alla led? Vårt förslag är: åk till Cardiff!

Det är många som har frågat och nu har vi glädjen att erbjuda en vidareutbildning i Lean Service i samarbete med LERC, Lean Enterprise Research Center på Cardiff University. Det grundades av professor Daniel T Jones 1994. I dag leds det av Peter Hines och är ett av världens ledande center för innovativ forskning och undervisning inom lean. Under fyra intensiva dagar får du kunskap, inspiration, verktyg och metoder som skapar helt nya möjligheter att ge dina kunder ännu bättre service – service i världsklass.

Kursen genomförs på engelska och kommer att ha max 18 deltagare, alla från Sverige.

För vem?

För alla som vill ta förändringsarbete enligt leanprinciperna ett steg vidare inom administration, service och tjänster. Utbildningen vänder sig till såväl privata företag som kommun och sjukvård.

Vad är lean?

Lean innebär att arbeta med ständiga förbättringar, att identifiera och eliminera slöseri. Det handlar inte om att arbeta snabbare, utan om att arbeta smartare. Och att lära sig att se vad som skapar värde ur kundens perspektiv. Eller med andra ord; gör allt så enkelt som möjligt, synliggör allt och respektera dina medarbetare. Det låter enkelt – och det är enkelt och mycket effektivt när du har kunskapen och verktygen. Vårt mål är att ge dig kunskapen, verktygen och kraften att arbeta lean.

Mer information

För mer information, kontakta Pia Anhede, pia@anhede.com, 0705-438048 eller Joakim Hillberg, joakim@hillberg.com, 0705-7468612.

Utbildningens innehåll

Fullständigt dagsprogram finns på www.plan.se/lean.

Kursen kommer att hållas på engelska, all dokumentation kommer att vara på engelska.

- Systemtänkande och Lean thinking
- Kundvärde
- Verktyg för att förstå tjänsteprocessen
- Praktikfall
- Studiebesök
- Hållbar leanförändring
- Lärande organisation

Mål

- Att ge en fördjupad kunskap om de viktigaste leanprinciperna och metoderna.
- Att visa praktiska exempel på lean för service och tjänster i världsklass.

Förkunskaper

Kursen *Lean service och tjänster* eller motsvarande. Gärna erfarenhet av leanimplementering.

Omfattning och avgift

4 dagar

Medlem: 23 400 kr

Ej medlem: 23 700 kr

I avgiften ingår dokumentation, kursmaterial, fika och lunch. Resor och logi ingår ej. Förslag på hotell kommer att ges vid boknings-tillfället. Resförslag: Flyg till Cardiff alt flyg till London och tåg till Cardiff (ca 2 timmar).

Aktuella datum och anmälan

Gå in på plan.se/lean

Plan är Sveriges största nätverk för dig som är intresserad av logistik och lean. Vi är icke-vinstdrivande, med syftet att utveckla Sveriges konkurrenskraft. Våra utbildningar i lean genomförs i samarbete med Lean Forum, Sveriges ledande inspiratör för att maximera värde och minimera slöseri.

Telefon: 08-24 12 90
E-post: info@plan.se
Webb: www.plan.se

planTM
Utbildning