

Att införa lean – Service och tjänster

Träna
lean i
pågående
verksamhet!

Många företag inom tillverkningsindustrin har under de senaste årtiondena lyckats effektivisera och förbättra sina verksamheter genom att ta till sig lean. Nu börjar också service- och tjänsteverksamheter att upptäcka vinsterna och möjligheterna med lean.

Vänte- och handläggningstiderna kan halveras, produktiviteten öka och stressen minska. Lean berör alla delar i en organisation, i alla verksamheter, och används med framgång även användas inom tjänsteföretag och serviceorganisationer. Med kunskap samt en långsiktig målsättning är lean vägen till en mer effektiv, kreativ och kundanpassad verksamhet. Vår utbildning ger dig en grund att stå på och insikt i vilken potential till förbättring det finns i att arbeta enligt leanprinciperna.

Genomförs på värdorganisation

Att införa lean – Service och tjänster är ett praktiskt upplagt träningsprogram som genomförs i löpande verksamhet. Det ger dig en grund att stå på och insikt i vilken potential till förbättring det finns i att arbeta enligt leanprinciperna.

För vem?

För dig som vill förstå lean och innebörden av en förändring enligt leanprinciperna. Passar för såväl privata företag som kommun och sjukvård.

Vad är lean?

Lean innebär att arbeta med ständiga förbättringar, att identifiera och eliminera slöseri. Det handlar inte om att arbeta snabbare, utan om att arbeta smartare. Och att lära sig att se vad som skapar värde ur kundens perspektiv. Eller med andra ord; gör allt så enkelt som möjligt, synliggör allt och respektera dina medarbetare. Det låter enkelt – och det är enkelt och mycket effektivt när du har kunskapen och verktygen. Vårt mål är att ge dig kunskapen, verktygen och kraften att arbeta lean.

Mer information

För mer information och företagsinternt upplägg kontakta Stina Palmqvist, telefon 0706-20 60 22, e-post stina.palmqvist@plan.se.

Utbildningens innehåll

- Lean Administrationsspelet – en praktisk resa från ett "konventionellt" till ett "lean" synsätt
- Värdeflödeskartläggning av ett flöde på värdforetaget
- Nuläge – önskat framtida läge och hur vi tar oss dit
- Olika typer av värdeflödesanalys
- Visuellt styrning
- Utjämnning och hantering av variationer
- Analys av kundvärde
- Standardiserat arbetssätt

Mål

- Förståelse för vad lean innebär
- Att förstå vilken potential till förbättring det finns genom att börjar arbeta lean
- Kunskap om grunden för att utforma en konkurrenskraftig tjänsteverksamhet
- Kunskap om de viktigaste metoderna och verktygen inom lean och hur de verkar tillsammans

Förkunskaper

Inga förkunskaper krävs.

Omfattning och avgift

3 dagar

Medlem: 13 900 kr

Ej medlem: 14 200 kr

I avgiften ingår dokumentation, kursmaterial, fika och lunch. Utbildningsmaterial, vanligtvis PowerPoint, får du med dig efter utbildningen och som du fritt kan använda och jobba vidare med. Resor och logi ingår ej.

Litteratur: *Lean handbok för service och tjänster*.

Aktuella datum och anmälan

Se www.plan.se/lean

Plan är Sveriges största nätverk för dig som är intresserad av logistik och lean. Vi är icke-vinstdrivande, med syftet att utveckla Sveriges konkurrenskraft. Våra utbildningar i lean genomförs i samarbete med Lean Forum, Sveriges ledande inspiratör för att maximera värde och minimera slöseri.

Telefon: 08-24 12 90
E-post: info@plan.se
Webb: www.plan.se

Lean Forum

planTM
Utbildning